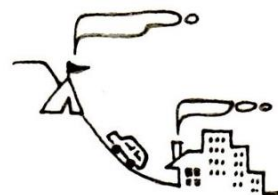
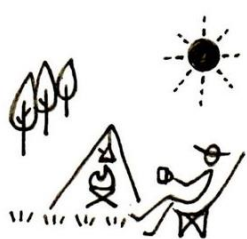




松本市美鈴湖もりの国オートキャンプ場

ご利用ガイド



松本市美鈴湖もりの国オートキャンプ場

〒390-0302 長野県松本市大字三才山1871番地

TEL 0263-46-9990 <https://misuzuko.net/>

【指定管理者】

株式会社 柳沢林業

目次

1. 施設利用時間の案内	3P
2. チェックアウト時のご対応	4P
3. 花火について	5P
4. ゴミについて	5P
5. サイト利用時の注意事項	7P
6. 共有スペースの利用について	9P
7. ペットについて	10P
8. 小さいお子様連れのお客様について	11P
9. マナー&トラブルについて	11P
10. 事故、ケガ、盗難などのトラブル	11P
11. コロナポリシー	11P
《新型コロナウイルス感染症予防ガイドライン》	12P
12. キャンセルポリシー	13P
13. 問い合わせ・連絡先一覧	14P



施設利用ガイド

1. 施設利用時間の案内

(1) チェックイン 13:00から16:00まで

(2) チェックアウト 8:30から11:00まで

(3) デイキャンプ 10:00から15:00まで

(4) センターハウス売店

(通常) 17:00まで

(繁忙期) 20:00まで

(5) コインシャワー利用 22:00まで

※ 混雑状況でやむを得ず時間超過する場合はスタッフにお声掛けください。

(6) サイレントタイム



21:00以降～翌日7:00まで

※ サイトの灯を最小限に。音量を落としましょう。

【21時以降の制限】

- ・ 場内門扉（入口ゲート）は閉鎖いたします。
お車の移動はできなくなりますので、ご了承ください。
- ・ 車のエンジン始動は禁止です。
- ・ 発電機のご使用は禁止です。
- ・ 音楽を流したり、大声での会話はご遠慮ください。
- ・ 明かりは最小限にしてください。
照明は光量を絞って、他のお客様のサイトに光を当てないように配慮ください。
- ・ 水場、炊事場のご利用はお控えください。
- ・ 花火（場所・諸注意については後述の3. を参照のこと）

(7)夜間の巡回

- ・利用規約への違反が見られる場合は、お声かけいたします。
- ・注意に従っていただけない場合は、ご退場をお願いすることもございます。



(8)アーリー&レイトチェックアウト

- ・前後の宿泊状況によって対応可否を判断します。
ご希望の際は、スタッフにご相談ください（追加料金が発生します）。

2. チェックアウト時のご対応

(1)灰捨て場

ご利用された焚き火台の灰、燃え残りは灰捨て場に捨ててください。
燃え残りや灰が、くすぶっている場合には、少し水をかけてください。
(灰や燃え残りを炊事場、水場に直接流さないようにしてください！)

(2)レンタル品の返却

ご利用されたレンタル品は、指定の返却場所（センターハウス）にご返却ください。
きちんと汚れを落とし、洗浄・清掃のうえ、もとの状態に戻してご返却をお願いします。

(3)清掃、チェック

- ・キャンプサイトの清掃、火の始末、ゴミやお忘れ物の確認をお願いします。
- ・林内から持ってきた枝などがあれば、元の森林内にお戻しください。

(4)チェックアウト

- ・キャンプサイトから車／キャンプ器材／荷物を移動して、チェックアウト手続きください。
- ・お荷物の移動前にチェックアウトされる場合は、お帰りの際に受付にお声かけください。

(5)ガイドブック

キャンプサイトガイドブックを総合受付センターハウスにご返却ください。

3. 花火について

✓ **花火は、サイト内全面禁止です。**

- ✓ センターハウス下の駐車場で、手持ち花火のみ対応可としています。（打上花火は禁止）。
- ✓ ご希望の場合は、チェックイン時にセンターハウス受付にお申し出ください。
そのうえで、花火を行う直前に再度受付にて、消火用のバケツを貸し出します。
- ✓ 花火のできる時間は、21時までとなっています。
他のお客様のご迷惑とならないよう、時間厳守でお願いします。



4. ゴミについて

(1) ゴミ捨て BOX 開放時間

通常 8:30～11:00

（繁忙期 7:00～11:00）

(2) ゴミ捨て BOX の場所

広場棟と、サニタリー棟の2か所

(3) ゴミの分別の仕方

- ① 缶（アルミ缶、スチール缶）
- ② ボンベ缶（爆発・発火の危険があるので使い切って製品表示に従って廃棄お願いします。）
- ③ ビン
- ④ 可燃ごみ（生ごみ含む）
- ⑤ プラスチックごみ
- ⑥ ペットボトル



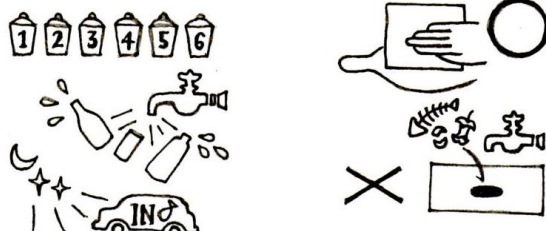
以上を、分別の上、ゴミ捨てBOXにお入れください。

キャンプで発生した上記以外のゴミは、お受けできませんので、お持ち帰りください。

（粗大ごみなどの持ち込みのゴミを絶対に捨てないでください。）

(4) ゴミの事前処理

- ビン、アルミ・スチール缶、ペットボトルは洗ってから、分別して捨ててください。
- 缶、ペットボトルは、なるべく潰してから捨てるようお願いします。



(5) 夜間やテントを離れる際のゴミの取り扱い

- ゴミは、車内・テント内で管理ください。
- ゴミをテントの前室に出したままにすると、野生動物に荒らされるリスクがあります。

(6) アーリーおよびレイトチェックアウトの場合

原則、お持ち帰りください。（お困りの際には、事前にスタッフにお声掛けください。）

(7) ゴミ袋

このキャンプサイトガイドブックにゴミ袋を2袋付けていますので、ご利用ください。

赤色 : 可燃ごみ、生ごみ

黄色 : プラスチックごみ

※ 袋を追加でご希望される場合は、有料となります。

(8) デイキャンプの際のゴミの取り扱い

- ゴミBOX 開放時間が午前中（8：30～11：00）ですので、それ以降のゴミは、全てお持ち帰りとなります。
- 焚き火で出た灰や燃え残りは、キャンプ場で回収しますので、指定の灰捨て場に捨ててください。

5. サイト利用時の注意事項

(1)安全について

- ✓ 場内の車両の速度は、10km 制限です。
最徐行でお願いします。
- ✓ お互いに思いやりを持ち、安全なサイト設営をしましょう。
- ✓ お子様の怪我、事故には十分ご注意ください。
- ✓ 多くの野生動物、昆虫が生息していることをあらかじめご了承ください。
- ✓ 自然に寄り添いながら、リスクを想定した自己責任の範囲でご利用ください。



(2)火の取り扱い

- ✓ 場内では、直火が、禁止されています。
- ✓ ご持参またはレンタルの焚火台、コンロ等をご利用ください。
- ✓ 焚火台では、薪／炭／焚き付け用の枝や、紙類／着火剤だけを燃やし、これら以外の物は燃やさないようにお願いします。
- ✓ 焚火の火は、必要以上に大きくせず、周囲に気を配って火加減を調整ください。
- ✓ キャンプ用具、テント・タープ等に燃え移り穴が開くなどすることがあります。適度な距離をもって、焚火をしてください。
- ✓ 山火事などの原因となりますので、火の取り扱いには十分ご注意ください。
- ✓ ご利用された焚き火台の灰、燃え残りは灰捨て場に捨ててください。
- ✓ 高温の鉄板や、ダッチオーブン、火消壺などを芝生の上に、直接置かないでください。
（芝が燃えて大変危険です。）
- ✓ 焚き火を始める前に
 - ・緊急時の消火に備えて利用するサイトから近い「消火栓」「消火器」の位置をご確認ください。



(3)電源について

- ✓ 100V（20A、コンセント2つ）電源付きとなっています。
- ✓ 電気の大量同時使用は、禁止です。
（ブレーカーが飛んで、他のお客様の迷惑になります。）
- ✓ 電気ヒーター、電気カーペットなどを複数同時に利用すると、電力を大量に消費しますので、この点十分配慮し、ご利用ください。
- ✓ 過度なタコ足配線は、危険ですので、お止めください。
- ✓ 雨天時は、漏電の危険性があるので、利用時にご注意ください。

(4)AED（自動体外式除細動器）について

- ✓ サニタリー棟に1台常設してありますので、緊急時にご利用ください。

(5)食品の取り扱いについて

- ✓ 食品類は、就寝時にクーラーボックスやコンテナ等に収納のうえ、車内・テント内にお入れください。テントの前室や外に放置すると野生動物に持ち去られたり、荒らされてしまいます。

(6)野生動物へのエサやりは絶対におやめください。

(7)ボール遊び等をする場合

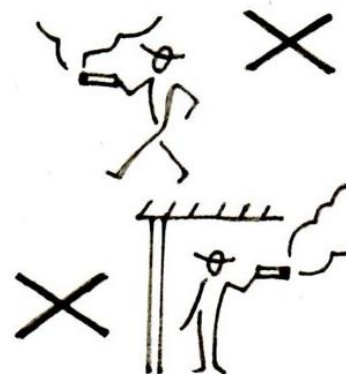
- スタッフにお声掛けください。危なくないエリアをご案内いたします。
(サイト内や、舗装道路で遊ぶとケガや事故の原因となります。)
(サイト内や、舗装道路では、他のお客様のご迷惑になりますので、ご遠慮ください。)

(8)急な雨や風が発生した場合

- 急な天候の変化がありますので、荷物の管理には十分にご注意ください。
- 空模様が怪しいときに場外に出るときには、スタッフにお声掛けください。
- お客様が場外に出られており、確認が取れない場合には、緊急避難的に荷物やキャンプ道具を雨風のしのげる場所などに移動させる場合がございますので、ご了承ください。

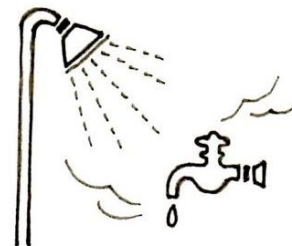
6. 共有スペースの利用について

- (1) 屋内施設は、禁煙です。
- (2) 歩きたばこは、禁止です。
- (3) タバコのポイ捨ても、禁止です。



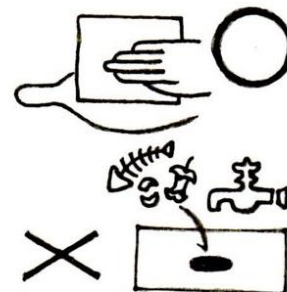
(4) 水場の利用について

- ✓ 水場の水は、飲料水としてご利用できます。
- ✓ 蛇口、シンクはサイト分ございませんので占有せず、譲り合ってご利用ください。
- ✓ 水場は、食材・食器・調理器材の洗い場です。調理等はお利用サイトをお願いします。
- ✓ LNT(Leave No Trace)の観点から、市販の合成洗剤の利用はご遠慮願っています。
備え付けの、環境に配慮した洗剤をご利用ください。



(5) 洗い物について

- 食べ残しをとって、生ごみをそのまま流さないようにしてください。
- 油汚れは事前にキッチンペーパー等で拭き取って、なるべく洗剤が少なくすむよう環境に配慮ください。
- 洗剤、スポンジ等は、持参したものをご使用ください。



(6) コインランドリー、シャワーの利用について

- ✓ 現在、新型コロナウイルス対策のため、状況を見て利用可否を判断しています。
- ✓ 状況によっては、これらがお利用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

7. ペットについて

(1)長野県「動物の愛護及び管理に関する条例」に基づいて次の事項を順守ください。

- ① 場内では、必ずリードをご使用ください。
- ② 公共の場所を汚損しないようペットの糞尿は各自が適切に処理ください。
- ③ 鳴き声・無駄吠えで他のお客様のご迷惑とならないよう注意ください。



(2)原則として、屋内施設にはペットを入れないでください。

(盲導犬、介助犬は含みません。)

(3)ペット（犬、猫、鳥、その他小動物全般）をお連れのお客様は、予約の時点でその旨必ず申し出てください。

- ✓ 動物アレルギーのお客様に配慮するなどにより、ご希望いただいたサイトに宿泊できない場合がございますので、ご了承ください。
- ✓ ペットが大人しくしていただけることを前提に、宿泊予約をお受けしていますので、夜間に鳴き声がやまないなどのルールが守られていない場合には、退場いただく場合もございますので、ご了承ください。
- ✓ 動物は、環境の変化（特に、山の中）で興奮する傾向がございますので、その点もふまえて飼い主様で管理いただくようお願いします。

8. 小さいお子様連れのお客様について

お子様の夜泣きなどでお困りの際には、センターハウスを一時休憩にご利用いただけますので、スタッフまでご相談ください。

9. マナー&トラブルについて

✓ 他のお客様のサイトを通り抜けないようにしてください。

✓ 夜間の声量、物音、過剰な光量はトラブルの元です。

サイレントタイムを守って、お互いが快適に過ごせるようにしましょう。

✓ 共有スペース（水場・サニタリー棟・トイレ・シャワー・ランドリーなど）は、使ったら綺麗に戻して、次のお客様が使いやすいようにしましょう。

✓ 使える備品や設備の数に限りがございますので、一組・一家族などで独占してしまふことのないよう、譲り合ってください。

✓ 貴重品は、各自で責任を持って管理してください。



10. 事故、ケガ、盗難などのトラブル

当施設で起きた事故、ケガ、盗難などのトラブルについては、当社では一切の責任を負いかねますので、十分に安全や防犯に配慮したうえで、お楽しみください。

11. コロナポリシー

➤ 共有スペースや屋内では、基本的にマスクを着用ください。

➤ 屋外では、三密を避け、密になる場合には、マスクを着用ください。

（詳細は、次項「新型コロナウイルス感染症予防ガイドライン」を参照ください。）

《新型コロナウイルス感染症予防ガイドライン》

(1) 来場前のチェック

来場前に次の点について、ご確認ください。

当てはまる方は、キャンセルしていただきますようお願いいたします。

- ✓ 37.5 度以上の熱がある。
- ✓ だるさ、倦怠感、息苦しさがある。
- ✓ 咳、痰が出る。胸部不快感がある。
- ✓ その他新型コロナ感染が疑われる症状がある。
- ✓ クラスターの発生している場所や、国外訪問歴が 14 日以内にある。
- ✓ 同居家族、職場、学校など身近に感染者がいる、または感染の疑いがある。
- ✓ 濃厚接触者である、または濃厚接触者と接触した疑いがある。

(2) チェックインについて

コロナ感染防止策として、チェックイン方法が従来と異なります。ご注意ください。

- ✓ 受付にはマスク着用で、代表者 1 名のみお越しくください。
- ✓ 会計・チェックイン時には最低 1 m 以上の間隔を空けるようお願いします。
- ✓ センターハウス脇駐車場にて、非接触型の体温計で来場者全員の体温を測ります。
- ✓ 37.5℃以上の発熱や体調不良が確認された場合、施設をご利用になれません。
- ✓ 会計後、簡単な諸注意説明をいたします。

(3) 共有設備のご利用時には

センターハウス、サニタリー棟、トイレなどの屋内および水汲み場などの共用施設では、必ずマスク着用をお願いします。消毒液を持参し、ご自身で感染予防ください。

(4) 体調に異常を感じた時には

キャンプ中に体調に異常を感じたら、キャンプサイトに待機し、電話または同行者の方が、スタッフにお知らせください。

ご帰宅後に感染症を発症した場合は、必ずキャンプ場に報告をお願いします。

12. キャンセルポリシー

キャンセルポリシーについては、市の条例に基づき、定めています。

ご予約時にご案内させていただいておりますので、ご参照ください。

キャンセルがある場合には、これらに沿って、契約違約金としてキャンセル料を徴収いたしますので、ご理解ください。

- 日数に応じて下記の通りキャンセル料金が発生いたしますのでご注意ください。

前日のキャンセル ・ ・ ・ 50%

当日または無連絡のキャンセル ・ ・ ・ 100%

- ネットでのご予約の変更・キャンセルは1日前までとなっております。
以降のキャンセルは必ずキャンプ場まで直接ご連絡ください。
- 気象状況等により、安全にご利用いただけないと当方が判断した場合キャンプ場の一部、または全体の営業を中止させて頂くことがあります。その場合、原則、前日までにご予約いただいているお客様に直接メールにてお知らせ致します。
- 以下の場合、キャンセル料はいただきません。
ご利用日前日までにこちらからご連絡いたします。
 - ✓ ご予約の施設、または場内を閉鎖する場合
 - ✓ 当キャンプ場の区域において、気象庁の暴風・強風等の警報、注意報または早期注意情報が発表され、キャンプ場の利用に支障があるものと当キャンプ場が判断した場合
 - ✓ 気象状況や災害により、ご来場が困難で危険を伴うと当キャンプ場が判断した場合
 - ✓ 新型コロナウイルス感染予防のため、体調不良によるキャンセル料は無しで対応しております。
喉の痛み、微熱など症状のある方は、大事をとって療養をお願いします。

13. 問い合わせ・連絡先一覧

- 緊急時には、まずセンターハウス受付にご連絡ください。

（日中の連絡先） 0263-46-9990

（夜間の連絡先） 090-4760-1961

● 医療機関

(1) 相澤病院 救命救急センター

〒390-8510 長野県松本市本庄 2-5-1

0263-36-9999

(2) 信州大学医学部附属病院 高度救命救急センター

〒390-8621 長野県松本市旭 3-1-1

0263-37-2222

(3) 松本市歯科医師会 休日緊急歯科診療所

〒390-0815 長野県松本市深志 2丁目 3-21

0263-33-2355

● 消 防

火災情報などのお問合せ

（松本広域消防局通信指令課） 通信指令課 0263-25-6108